

Gesprek met de wijken Meerburg en Roomburg

blij in de wijk

Dinsdag 27 september 2022



Week van de eenzaamheid

Huis van de Buurt
MATILO

ruim
40 jaar

- Heeft u ideeën voor het buurthuis?
- Wat wilt u in het buurthuis?
- Wat verwacht u?

Kom meepraten

**INCLUZIO
LEIDEN.**

WIJKVERENIGING **M** MEERBURG
WIJKVERENIGING **R** ROOMBURG

Programma:

- 19:00 uur: inloop met een hapje en een drankje
- 19:30 uur: start programma: presentatie (ruim) 40 jaar Matilo
- 20:00 uur: gesprek wijkverenigingen en bewoners over verwachtingen, wensen en de realisatie

Marten Ris
marten.ris@xs4all.nl

Inhoudsopgave

Inleiding	2
De werkwijze	2
De stellingen	3
De uitwerking	4
Alle uitspreken in één overzicht en gerubriceerd.	11
Eerste voorlopige ‘conclusies’ en aanbevelingen.	12
Stelling 1 gaat over de doelgroepen binnen het Huis van de Buurt.	12
Stelling 2 gaat over het jaarprogramma van het Huis van de Buurt.	13
Stelling 3 gaat over de vraag wat ‘faciliteren’ betekent.	14
Stelling 4 gaat over het bestaansrecht van buurthuizen.	16

Inleiding


Voor u ligt de rapportage van de bijeenkomst die op 27 september 2022 gehouden is in Huis van de Buurt Matilo. De bijeenkomst was tweeledig: enerzijds werd aandacht besteed aan het 41 jarig bestaan van het huidige Huis van de Buurt Matilo en anderzijds werd er gesproken over de verwachtingen over en weer van de drie partijen die een rol spelen in het Huis van de Buurt: Includio, de wijkverenigingen Roomburg en Meerburg en de bewoners.

Na een terugblik op de geschiedenis van het huidige buurthuis, de geschiedenis van de beide wijkverenigingen (sinds 1970) is er gesproken over de verwachtingen over en weer. We spraken aan de hand van stellingen.

Dit rapportje wordt opgeleverd aan de medewerkers van Includio, aan medewerkers van SOL en aan de beide besturen van de wijkverenigingen.

De werkwijze

Iedere groep kreeg een eigen kleur post-its: Includio Rood, Wijkvereniging (bestuur) groen en Bewoners / Bezoeker geel/oranje.



Verwachtingen

Wat vraag ik aan / verwacht ik van Includio	Wat vraag ik aan / verwacht ik van de wijkvereniging	Wat vraag ik aan / verwacht ik van de bewoners
Bewoner wil meer activiteit	Includio wil graag betrokkenheid	Includio wil meer bezoekers trekken
Includio wil meer feedback	Wijkvereniging wil meer bestuursleden	Wijkvereniging betrokkenheid
Wijkvereniging overleg met Includio	Bewoner wil echte vertegenwoordiging	
Bewoner ingerichte ruimten	Includio wil gezamenlijk optrekken	

De vraag was steeds: “wat verwacht je van elkaar”. Dus bijvoorbeeld:

- Wat verwacht je, als bestuurslid van een wijkvereniging, van Includio ten aanzien van stelling nummer 1. Dan plak je een groene sticker met jouw opmerking op de flap van Includio.

Op deze ontstaan er 12 flappen: 4 stellingen met verwachtingen voor elke groep.

Het ruwe resultaat staat op de volgende pagina's. Alleen bij de laatste stelling zijn alle commentaren op één flap geplaatst.

Op de laatste pagina is een voorzichtige poging gedaan om rode draden te ontwaren in alle opmerkingen die gemaakt zijn. Waarschijnlijk is het handig en verstandig om een aantal zaken nog nader te onderzoeken en nader met elkaar te bespreken.

De stellingen



Stelling 1

- 15 minuten discussie – gesprek – rondwandelen – plakken
- De doelgroep voor Incluzio / Huis van de Buurt wordt gevormd door wijkbewoners die ouder zijn dan 60 / 65.
 - Incluzio moet hier de prioriteit aan geven. Het buurthuis is nu eenmaal alleen voor ouderen.
 - Incluzio moet zich richten op alle doelgroepen:
 - 60-plus
 - Volwassenen van 40 jaar en ouder
 - Volwassenen met gezinnen met kleine kinderen (25- 45 jaar)
 - Jong volwassenen (20 plus)
 - Jongeren tussen 15 en 20
 - Kinderen van 8 tot 15
 - Kinderen van 1 tot 8
 - En HOE dan? Met welk aanbod?



Stelling 2

- 15 minuten discussie – gesprek – rondwandelen – plakken
 - Buurthuis Matilo heet sinds enige tijd “Huis van de Buurt Matilo”
- Huis van de Buurt zou moeten betekenen dat de buurt / wijkbewoners / wijkverenigingen het laatste woord hebben in de vaststelling van jaarplannen – programma etc.



Stelling 3

- 15 minuten discussie – gesprek – rondwandelen – plakken
 - Incluzio faciliteert.
Dat betekent dat zij (schone) ruimten ter beschikking stelt met stoelen en tafels en de mogelijkheid om koffie en thee te zetten.
- Gebruikers – clubjes – vrijwilligers moeten verder alles zelf doen:
- Tafels neerzetten en weer opruimen
 - Koffie en thee zetten en zelf afwassen
 - Opruimen en schoonmaken
- Hoe dan?



Stelling 4

- 15 minuten discussie – gesprek – rondwandelen – plakken
 - Het concept “Buurthuis” is achterhaald. Dat paste goed in de jaren 60 – 70 – en 80, maar past niet meer bij 2020. Vroeger was de bevolking voor veel activiteiten afhankelijk van een buurthuis. Tegenwoordig kan iedereen zich “fancy” cursussen en allerlei sporten etc. veroorloven.
- Het is een goede zaak dat de gemeente Leiden inmiddels het aantal buurthuizen gehalveerd heeft.
- Ga zo door: op naar de nul buurthuizen.

De uitwerking

Hier zijn alle uitspraken van de participanten overgenomen.

Stelling 1: De doelgroep voor Inluzio / Huis van de Buurt

Wat vraag ik aan / verwacht ik van Inluzio?

Bewoners / Bezoekers zeggen:

- Hulp bij energietransitie,
- Hulp bij opzetten samenwerking (kunst en cultuur),
- Hulp bij aanvragen van subsidies en initiatieven,
- In ieder geval niet alleen voor ouderen,
- Sport en bewegen,
- Samen vergroenen,
- Samen gezond,
- Inclusieve benadering,
- Betere schoonmaak
- Vrijwilligers en buurtbewoners,
- Graag luisteren naar elkaar.
- Niet alleen voor ouderen, maar voor iedereen!
- Alle doelgroepen met een gevarieerd aanbod. Bijvoorbeeld
 - Dagen voor bordspelen
 - Ouder – kind biodanza
 - Discoavond voor jongeren
 - Archeologiedagen voor jongeren
- Voor alle leeftijden & groepen
 - Demografische afspiegeling van de wijk
 - Een aanbod aan activiteiten per leeftijdsgroep
 - Actief de wijk in om mensen uit te nodigen en te flyeren
- Biedt een programma aan om de eenzaamheid van jongeren te bestrijden. Denk aan een inloopcafé in de avonden o.i.d.
- Bedenk een programma voor het ontzorgen van 30ers en 40ers. Denk bijvoorbeeld aan clubjes om opvoedproblemen te delen.
- Inluzio moet niet alleen luisteren in de wijk en zaken ophalen, maar proactief zaken organiseren die actueel zijn. Dus zelf een passend programma aanbod formuleren.

Bestuur wijkvereniging zegt:

- Actief bewoners benaderen,
- Stimuleren, voorzet geven
- Nu alleen faciliterend, dat is niet genoeg om bewoners in beweging te krijgen,
- Ik verwacht dat Inluzio gastvrijheid uitstraalt, dat er altijd iemand is om je welkom te heten!
- De wijkvereniging heeft geen rol in het programma aanbod van het Huis van de Buurt. Zij waken er voor dat er een goed en passend aanbod is. Als de wijkvereniging signalen met betrekking tot programmawensen tegenkomt, dan worden deze aan Inluzio doorgegeven.

Medewerkers van Inluzio zeggen

- Buurthuis Matilo moet blijven (zegt een bezorgde vrijwilliger),
- Verwacht niet van Inluzio iets te doen voor jeugd van 0 – 27. Dit is door de gemeente bij SOL onder gebracht. (maar iedereen is welkom),
- SOL moet in het buurthuis,
- NIET alleen voor ouderen

Stelling 1: De doelgroep voor Inluzio / Huis van de Buurt**Wat vraag ik aan / verwacht ik van bewoners / bezoekers****Bewoners / Bezoekers zeggen:**

- Bewoners dienen zich gezien te voelen en moeten zich welkom voelen.
- Bewoners moeten de weg naar het Huis van de Buurt weten te vinden.

Bestuur wijkvereniging zegt:

- Positieve houding, omkijken naar elkaar
- Bereidheid iets te doen voor de buurt, maakt niet uit wat
- Laat je talenten zien!

Medewerkers van Inluzio zeggen:

- Aandacht voor buurt en buur, “samen”

Stelling 1: De doelgroep voor Inluzio / Huis van de Buurt**Wat vraag ik aan / verwacht ik van wijkverenigingen?****Bewoners / Bezoekers zeggen:**

- Informatie over de buurthuisactiviteiten in de Rome krant d.m.v. een duidelijke agenda
- Actuele informatie op de informatieschermen
- Informatieschermen op meer plekken. Ook in bv de Arcade. En op een betere plek in de Spar

Bestuur wijkvereniging zegt:

-

Medewerkers van Inluzio zegt:

- Betrokkenheid
- Initiatief
- Denken in mogelijkheden
- Wijkvereniging en vrijwilligers zijn de ambassadeurs van de wijk.
- Helderheid hoe deze rol / positie er uit ziet en concreet betekent. Hoe wordt dit ingevuld?

Stelling 2: Bewoners / bezoekers stellen het jaarplan voor HvdB vast
Wat vraag ik aan / verwacht ik van Inluzio?
Bewoners / Bezoekers zeggen:
<ul style="list-style-type: none"> • Aanbod voor alle bewoners, • Jaarplannen gezamenlijk maken en steeds openstellen voor spontane initiatieven, • Ja, mits de besluitvorming ervan wordt omgezet in een realistisch (haalbaar) democratisch systeem, • Nee, het laatste woord is aan de organisatie, maar het is wel het Huis van de Buurt als dat iedereen in de buurt kan meedoen, • Buurtbewoners moeten zeker het laatste woord hebben, • Wijkvereniging moet inderdaad instemmen met programma, de planning en de uitgaven, • Inluzio zorgt voor de gebouwen en faciliteiten, niet persé voor het programma, • Eens! Bewoners / buurt / wijkvereniging moeten een laatste woord hebben op de jaarplannen! • Moet géén dogma zijn, in redelijkheid wel streven. Er zijn overstijgende belangen. (provincie / stad)
Bestuur wijkvereniging zegt:
<ul style="list-style-type: none"> • De activiteiten, die er nu zijn worden toch al door de bewoners geregeld? • Het zou fijn zijn als de wijkverenigingen gehoord worden bij het opstellen van het jaarprogramma.
Medewerkers van Inluzio zeggen:
<ul style="list-style-type: none"> •

Stelling 2: Bewoners / bezoekers stellen het jaarplan voor HvdB vast
Wat vraag ik aan / verwacht ik van Bewoners / Bezoekers?
Bewoners / Bezoekers zeggen:
<ul style="list-style-type: none"> • Meedenken over wat voor activiteiten gewenst zijn • Als vrijwilliger iets bijdragen • Buurtbewoners: <ul style="list-style-type: none"> ○ Oog voor het algemeen belang ○ Respectvol handelen • Zelf zorgdragen voor een schone wijk met ondersteuning van huismeesters via de corporaties • Betere bundeling / vertegenwoordiging van straat en blokvertegenwoordiging flat • Met elkaar praten
Bestuur wijkvereniging zegt:
<ul style="list-style-type: none"> •
Medewerkers van Inluzio zeggen:
<ul style="list-style-type: none"> •

Stelling 2: Bewoners / bezoekers stellen het jaarplan voor HvdB vast**Wat vraag ik aan / verwacht ik van Wijkvereniging?****Bewoners / Bezoekers zeggen:**

- Belangenbehartiging van alle bewoners,
- Vertegenwoordiging bewoners naar gemeente, buurthuis, woningbouwcorporatie etc.
- Organiseren, coördineren en ondersteunen van wijkinitiatieven, evenementen en acties.
- Een enquête in de Romekrant om te onderzoeken waar behoefte aan is,

Bestuur wijkvereniging zegt:

-

Medewerkers van Inluzio zeggen:

- Wijkbewoners / wijkvereniging + vrijwilligers die iets in de wijk doen ‘bepalen’ in feite wat er gebeurt. Principe van “Voor en door de wijk”. Vraaggericht,
- Belangrijk is om hier samen met Inluzio aan te werken. We zijn gezamenlijk verantwoordelijk.
- We hebben elkaar allemaal nodig. Zonder elkaar wordt het “niets”. Laten we elkaar vooral ook wat gunnen!
- Gezamenlijk de vraag ophalen in de wijk.

Stelling 3: Wat betekent faciliteren door Inluzio?

Wat vraag ik aan / verwacht ik van Inluzio?

Bewoners / Bezoekers zeggen:

- Faciliteren alleen in: materiaal, zoals TV, beamers etc.
- Gastvrouwen en gastheren (vrijwilligers) installeren
- Ik vind dat wat Inluzio moet klaarzetten afhangt van de leeftijd van de deelnemers. Bijvoorbeeld bij de soos hoef je minder klaar te zetten dan bij de bingo.
- Inluzio faciliteert! Hoera, via een draaiboekje voor gebruik ruimtes en apparatuur toegesneden op de doelgroep,
- Inluzio stelt ruimte ter beschikking. Gebruikers zorgen zelf voor drinken, inrichten etc. De eindschoonmaak doet Inluzio,
- De omvang (grootte) van de ruimte moet passen bij het aantal bezoekers (denk aan de onderlinge afstand – corona)
- Er moet in alle ruimten zonwering zijn, opdat schermen van PC of laptop goed te zien zijn.
- Situationeel faciliteren. Ofwel maatwerk in het faciliteren. De ene club / activiteit kan geheel zelfstandig functioneren en de andere club of activiteit heeft heel veel steun nodig. Dit zou gerealiseerd kunnen worden door het introduceren van gastheren / gastvrouwen die ontvangen en begeleiden
- Stel een draaiboek per activiteit op waarin wordt vastgelegd welke diensten wel en welke niet geleverd worden.
- Transparantie ten aanzien van opdrachten en werkwijzen

Bestuur wijkvereniging zegt:

- Ik ben van de bridgeclub. We hebben leden van 75 tot 90 jaar en de tafels en stoelen klaarzetten kost moeite. Misschien kan de zelfwerkzaamheid in overleg.
- Ga achterhalen wat de diverse opdrachten zijn
 - De opdracht van de gemeente Leiden aan Inluzio,
 - De opdracht van Inluzio aan het Huis van de Buurt,
 - De globale taakomschrijvingen / taak opdracht van de diverse medewerkers van Inluzio

Medewerkers van Inluzio zeggen:

- Gebruikers doen het zelf. Natuurlijk in goed overleg. Efficiënt gebruik van de schaarse tijd.

Stelling 3: Wat betekent faciliteren door Inluzio?

Wat vraag ik aan / verwacht ik van Bewoners / Bezoekers?

Bewoners / Bezoekers zeggen:

- We zouden ook graag willen dat iedere activiteit zijn eigen spullen opruimt en schoonmaakt. Als het niet lukt doordat het allemaal ouderen zijn, zal het personeel of de volgende groep even moeten helpen of het moeten overnemen.
- Hulp bij ruimtes geschikt maken voor een activiteit.
- Inluzio moet waarborgen dat beschikbare ruimten schoon ter beschikking gesteld worden. De wijkvereniging moet borgen dat de rest door vrijwilligers zelf opgepakt wordt. Verantwoordelijkheid voor nemen.

Bestuur wijkvereniging zegt:

-

Medewerkers van Inluzio zeggen:

- Zelfwerkzaamheid staat voorop door de bewoners / vrijwilligers,
- Een aantal basiszaken is standaard zorg voor Inluzio,
- Waar obstakels / knelpunten zijn → in constructief overleg zoeken naar oplossingen

Stelling 3: Wat betekent faciliteren door Inluzio?

Wat vraag ik aan / verwacht ik van Wijkvereniging?

Bewoners / Bezoekers zeggen:

-

Bestuur wijkvereniging zeggen:

-

Medewerkers van Inluzio zeggen:

-

Stelling 4: Buurthuizen zijn niet meer van deze tijd: opheffen!**Wat vraag ik aan / verwacht ik ?****Bewoners / Bezoekers zeggen:**

- NEE, er moeten juist buurthuizen bijkomen, zodat organisaties activiteiten kunnen organiseren. En zodat er verschillende clubs samenkomsten kunnen organiseren en hun activiteiten kunnen voortzetten. Voorbeelden zijn SOL, Inluzio, de schilders, naailes, kaarters en biljart. Een eigen gebouw is belangrijk.
- Buurthuizen zijn en blijven belangrijk voor een gevoel van saamhorigheid in de wijk,
- Het is een beleid dat momenteel verandert door nieuwe schaarste en transitie. Ook het preventief medisch beleid steunt op de wijk. Dit is beleid.
- Een eigen gebouw is belangrijk voor diverse activiteiten.
- Buurthuis 2.0 (nieuwe stijl)
 - Buurtrestaurant 7 dagen per week open
 - Buurthuiskamer: een must
 - Ontmoetingsplek voor alle doelgroepen
 - Extra: een repair café
 - Een eigen gebouw is belangrijk
- De tweedeling in de maatschappij neemt toe en dus is er juist weer een belangrijke rol voor buurthuizen,

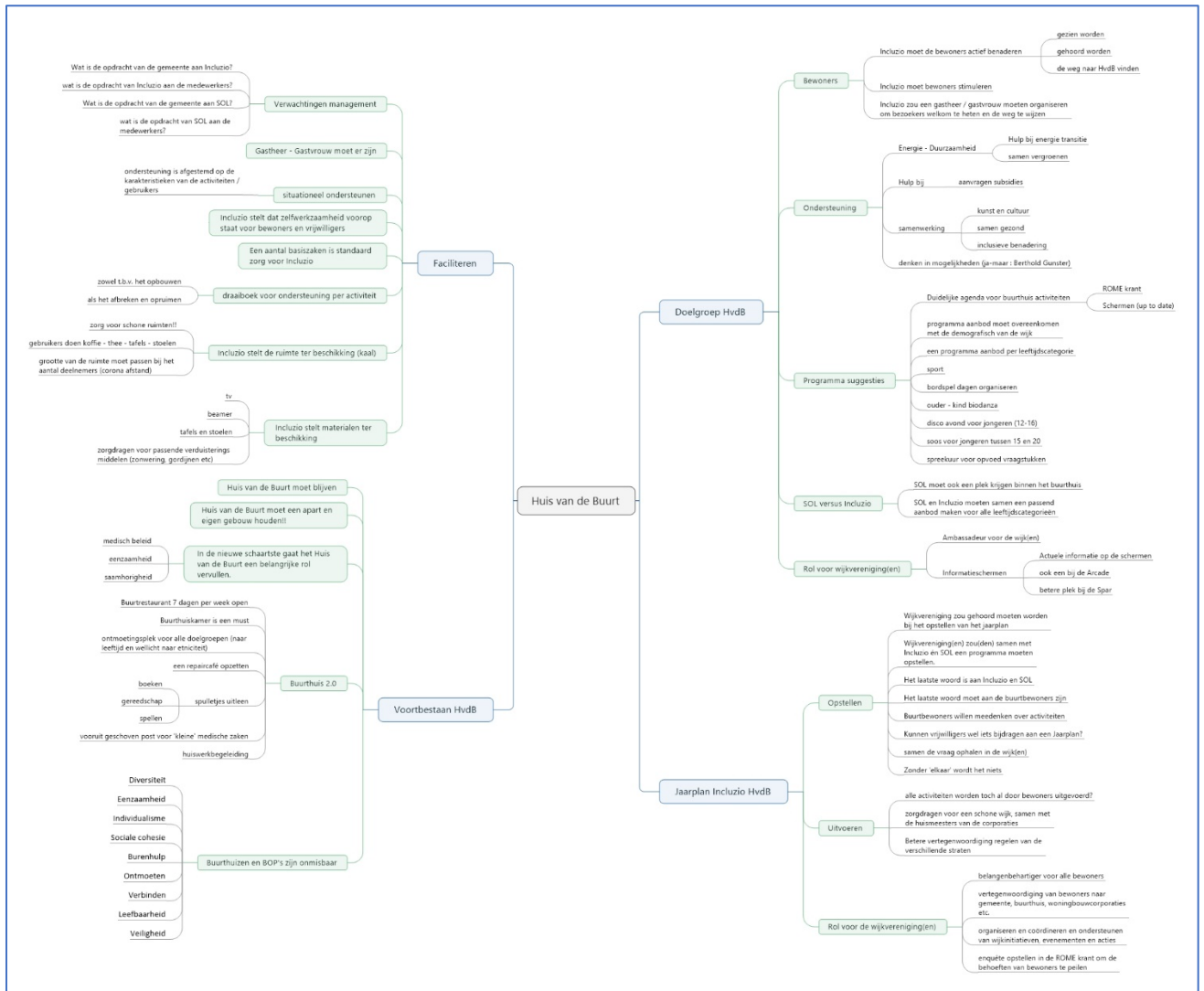
Bestuur wijkvereniging zegt:

- De wijkverenigingen moeten zich hard maken bij de gemeente voor de rol van het Huis van de Buurt in de wijken.
- Belangenbehartiging voor het Huis van de Buurt bij de gemeente

Medewerkers van Inluzio zegt:

- Er zullen altijd bewoners zijn, die aangewezen zijn op vormen van ontmoeting dichtbij hen in de buurt. Ook hebben bewoners laagdrempelige ondersteuning nodig in hun leven. Buurthuizen en BOP's zijn hier onmisbaar in.
- Het buurthuis draagt bij aan:
 - Diversiteit
 - Eenzaamheid
 - Individualisme
 - Sociale cohesie
 - Burenhulp
 - Ontmoeten
 - Verbinden
 - Leefbaarheid
 - Veiligheid

Alle uitspreken in één overzicht en gerubriceerd.



Eerste voorlopige ‘conclusies’ en aanbevelingen.

De opkomst was redelijk. Het is wel een beetje jammer dat het steeds dezelfde harde kern is die aanwezig is op dit soort bijeenkomsten. Het zou fijn zijn als op de een of andere manier ook nieuw publiek uit zowel Roomburg als uit Meerburg getrokken zou kunnen worden.

Het algemene beeld wat naar voren komt is dat iedereen overtuigd is van het belang van het Huis van de Buurt en dat dit een ontmoetingsplek moet zijn voor alle leeftijden en alle doelgroepen.

Stelling 1 gaat over de doelgroepen binnen het Huis van de Buurt.

De stelling was uitdagend en prikkelend. Het is duidelijk dat de aanwezigen van mening zijn dat het Huis van de Buurt er voor iedereen moet zijn en dus ook voor alle leeftijdsgroepen, van 0 tot 80 (en ouder). Het niet voor iedereen duidelijk dat SOL activiteiten aanbiedt voor de leeftijdscategorie van 0 tot 27 en Inluzio voor de leeftijden van 27 tot 80+. Het is jammer dat er geen medewerkers van SOL gestationeerd zijn in het Huis van de Buurt. Omdat alleen medewerkers van Inluzio een werkplek hebben in het Huis van de Buurt worden zij (ten onrechte dus) verantwoordelijk gehouden voor activiteiten voor alle leeftijdscategorieën. De suggestie om medewerkers van SOL ook een vaste werkplek in het Huis van de Buurt te geven, zou kunnen helpen in het verduidelijken van de taakverdeling tussen SOL en Inluzio.

Inluzio moet, volgens de bewoners, actiever de wijk in moeten om bewoners op te zoeken, ze te zien en te horen en te verleiden om naar het Huis van de Buurt te komen. Er wordt tevens de suggestie gedaan om een Gastvrouw / Gastheer aan te stellen die nieuwe mensen naar binnen begeleid, hen warm verwelkomt en hen de weg wijst.

De bewoners zijn van mening dat (met name Inluzio) allerlei ondersteunende activiteiten zou moeten ontplooiën. Hierbij valt te denken aan:

- Ondersteuning bij Energie en Duurzaamheidsvraagstukken. Samen vergroenen, hulp bij energietransitie en al dat soort vraagstukken. Zie programmasuggestie 1.
- Hulp bij het aanvragen van subsidies. Is goed te combineren met bestaande activiteiten als het invullen van belastingformulieren en dergelijke zaken. Zie programmasuggestie 2.
- Ten aanzien van programma worden allerlei suggesties gedaan. Zie de programmasuggesties. En verder wordt geadviseerd om de activiteiten van het Huis van de Buurt goed en duidelijk te communiceren via de schermen en de website van de wijkverenigingen. Het is een grote wens om de agenda van het Huis van de Buurt op de website te krijgen en in de ROME krant en in de nieuwsbrieven van de wijkverenigingen.

Programmasuggesties

1. Duurzaamheidscafé:
bijeenkomsten waar vraag en aanbod met betrekking tot energievraagstukken en duurzaamheidsvraagstukken. Wellicht in samenwerking met de energiecoaches uit de wijk. Is wellicht ook goed te combineren met een op te zetten ‘repaircafé’, waar mensen met spullen terecht kunnen om ze te laten repareren.

2. Vragenloket:

Periodiek loket (bij voorkeur wekelijks) waarbij aan allerlei zaken aandacht besteed wordt.

Denkbaar zou kunnen zijn:

- a. week 1, hulp bij aanvragen richting overheid (gemeente, belastingdienst etc.),
- b. week 2, spreekuur van de wijkagent,
- c. week 3, spreekuur gezondheid met bloeddruk meten etc.
- d. week 4, repaircafé (zie ook programmasuggestie 1)
- e. week 5, spreekuur voor opvoedvraagstukken
- f. week 1 hulp bij Ect.

3. Programma voor alle doelgroepen:

Er zouden programmaonderdelen / activiteiten opgezet moeten worden die overeen komen met de demografie van de wijk. Daarvoor is het noodzakelijk dat de wensen van de bewoners actief worden opgehaald. Mogelijk door een enquête in de ROME krant. De verwachting echter is dat de respons onder de bewoners met een niet Nederlandse achtergrond niet hoog zal zijn. Het is van belang dat deze doelgroep op een andere manier benaderd wordt. Wellicht een afstudeerklus voor een hbo-er of mbo-er die bij de mensen langs gaan om de vragen op te halen.

Vervolgens zijn de volgende suggesties gedaan: het opzetten van een programma-aanbod per leeftijdscategorie,

- a. Sport activiteiten
- b. Bordspel dagen organiseren
- c. Ouder – kind biodanza
- d. Disco voor jongeren 12 – 16 in het nokkie
- e. Soosavond voor jongeren 15 – 20 in het nokkie

4. Openingstijden

Bewoners en besturen zijn van mening dat het Huis van de Buurt zeer ruime openingstijden moet hebben. Liefst dagelijks van 8.00 uur tot 22.30!

Besturen en bewoners snappen dat dit niet gerealiseerd kan worden door de medewerkers van Inluzio. (zie ook 'faciliteren', pagina 18 punt 2)

5. Rol voor de wijkverenigingen:

De wijkverenigingen moeten ambassadeur voor de wijk en ambassadeur voor het Huis van de Buurt zijn.

De wijkverenigingen moeten zorgen voor een 4^e en eventueel een 5^e informatiescherm, het liefst te plaatsen in de Arcade en in het gezondheidscentrum. Op beide locaties hangt al een informatiescherm van de eigen organisatie. Onderzocht zou moeten worden of het mogelijk is om de informatie van de eigen organisatie samen te voegen met de informatie van de wijkverenigingen.

Het zou fijn zijn als het scherm in de Spar op een betere, meer zichtbare plek zou komen te hangen.

Stelling 2 gaat over het jaarprogramma van het Huis van de Buurt.

De stelling valt in twee delen uiteen: enerzijds in het opstellen van een jaarprogramma of een activiteitenprogramma en het opstellen en vaststellen daarvan en anderzijds in uitvoeren van het programma.

De betrokkenheid van bewoners en besturen van de wijkvereniging wordt zeer verschillend beoordeeld. De genoemde uitersten zijn: *'het laatste woord is aan Inluzio en SOL'* en *'het laatste woord is aan de buurtbewoners'*. De middenweg (ook zeker genoemd) is waarschijnlijk het meest verstandig. Het jaarplan en het activiteitenplan van Inluzio en SOL worden door de eigen instellingen opgesteld. Het is zeer verstandig als de instellingen de diverse gremia (bewoners en wijkverenigingen) betrekken en de vragen ophalen in de wijken. Zoals één van de schrijvers stelde: *'zonder elkaar wordt het niets'*. Laat het initiatief om het plan op te stellen aan Inluzio en SOL. En zorg ervoor dat de beide instellingen dit doen in samenspraak met de bewoners van de wijk en de besturen van de wijkverenigingen.

Ten aanzien het uitvoeren wordt gesteld: *'alle activiteiten worden toch al door vrijwilligers uitgevoerd'* dus waarom een activiteitenplan? Ook wordt de suggestie gedaan om contact te zoeken met de huismeesters van de verschillende corporaties.

De rol voor de wijkverenigingen:

- De wijkverenigingen moeten opkomen voor de belangen van alle bewoners en bewonersgroepen.
- De wijkverenigingen moeten ook voor de belangen van de bewoners opkomen richting corporaties, buurthuis en gemeente.
- De wijkverenigingen worden uitgedaagd om een enquête in de ROMEkrant op te nemen waarin de behoeften van de bewoners gepeild worden. (zie ook punt 3. programma voor alle doelgroepen) Bedenk dat het uitvoeren van een enquête slechts een oplossing is. Het doel is het naar boven halen van de wensen van bewoners. Wellicht zijn er naast een enquête ook andere manieren om dat te bereiken.

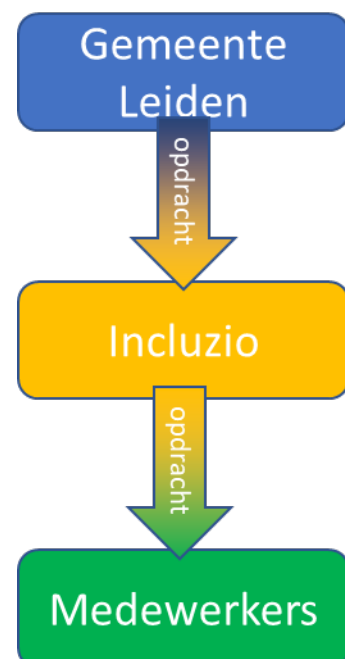
Stelling 3 gaat over de vraag wat 'faciliteren' betekent.

De vraag naar de betekenis van het begrip 'faciliteren' heeft een hoop emotie opgeroepen.

Een van de belangrijkste en opvallendste zaken is dat mensen verwachtingen hebben op grond van het verleden of eigen ideeën / wensen. Het lijkt niet duidelijk te zijn voor bezoekers wat er wel en wat er niet verwacht mag worden van de medewerkers van Inluzio.

In het kader van verwachtingen management is het heel erg belangrijk dat duidelijk gemaakt wordt wat er wel en wat er niet verwacht mag worden.

- I. De gemeente geeft opdracht aan SOL en aan Inluzio. Het is de wijkverenigingen niet bekend wat de inhoud van deze opdracht is. Bewoners hebben het idee dat de opdracht van de gemeente aan Inluzio dezelfde is als de opdracht van de gemeente aan Libertas. Het zou zeer handig en prettig zijn als de besturen en de wijkbewoners zouden weten wat de opdracht aan SOL en Inluzio is.
- II. Inluzio en SOL geven opdracht aan hun medewerkers. De besturen en de bewoners hebben 'geen idee' wat de opdracht aan de medewerkers van SOL en Inluzio is.



Men is een bepaalde taakopvatting gewend van de medewerkers van Libertas en gaat er van uit dat de medewerkers van Inluzio en SOL dezelfde taakopvatting zullen hebben. Het zou zeer handig en prettig zijn als de besturen en de wijkbewoners zouden weten wat de opdracht van SOL en van Inluzio aan hun medewerkers is.

Mochten de wensen van de besturen en de wijkbewoners niet 'matchen' met de opdracht die de gemeente gegeven heeft, dan is ook duidelijk waar de besturen terecht moeten met hun op- en aanmerkingen: bij de gemeente Leiden!

Op dit moment staan de verwachtingen van de bewoners – vrijwilligers – bezoekers van het Huis van de Buurt op gespannen voet met elkaar. Over een paar zaken is iedereen het eens:

- De medewerkers van Huis van de Buurt / Inluzio zorgen er voor dat de bezoekers terecht kunnen in schone en opgeruimde ruimten,
- De medewerkers van Huis van de Buurt / Inluzio zorgen ervoor dat er gebruik gemaakt kan worden van:
 - tafels en stoelen
 - een beamer of een groot scherm
 - ruimten die qua omvang passen bij het aantal mensen van een activiteit (corona afstand)
 - ruimten die afgestemd zijn op de activiteiten die er plaatsvinden, zoals verduistering (zonwering – gordijnen) daar waar met computerschermen gewerkt wordt.
 - koffie en thee
 - voldoende afsluitbare kastruimte om spullen op te bergen

Er is ook een aantal zaken waar men het niet mee eens is of waar de meningen en de verwachtingen ver uit elkaar liggen.

- Inluzio stelt dat 'zelfwerkzaamheid' voor en door bezoekers en vrijwilligers voorop staat.
- Bezoekers en vrijwilligers verwachten dat een ruimte volledig ingericht wordt door de medewerkers van Inluzio (tafels en stoelen klaargezet, koffie gezet en uitgeserveerd).

Hier is echt een wereld van verschil. Een van de factoren die hierbij een rol speelt is de leeftijdsopbouw van de deelnemers aan een activiteit. De gemiddelde leeftijd van de bridgeclub ligt boven de 80 jaar, de gemiddelde leeftijd van de fotoclub ligt rond de 50. De ene club is de andere niet! De volgende suggesties worden gedaan:

1. Situationeel ondersteunen

Omdat de gemiddelde leeftijd bij de verschillende activiteiten zo verschillend is, dient de 'dienstverlening' aan deze activiteit afgestemd te worden op de kenmerken van de doelgroep. Maak een draaiboek per activiteit waarin vast gelegd wordt welke diensten geleverd worden, wat de bezoekers – vrijwilligers zelf moeten doen en wat er voor hen geregeld moet worden. In het draaiboek voor de fotoclub staat dat er géén ondersteuning nodig is. In het draaiboek voor de bridgeclub staat dat de tafels en stoelen klaargezet worden (en weer opgeruimd) en dat b.v. de koffie zelf gezet moet worden.

a. Gastheer – gastvrouw

Inluzio zou moeten gaan werken met gastheren en gastvrouwen, vrijwilligers die gedurende de dag / avond aanwezig zijn en mensen verwelkomen, zich thuis laten

voelen, de weg wijzen, vragen beantwoorden, een kopje koffie schenken etc. etc. Deze gastheren – gastvrouwen zouden ook hand-en-span diensten kunnen vervullen bij het inrichten van de ruimten en het opruimen van de ruimten. Iedereen snapt dat dit niet van vandaag op morgen gerealiseerd kan worden. En zeker een bezetting voor de gehele week zal een enorme uitdaging zijn. Hier geldt het adagium: denk groot en begin klein. Een gastheer – gastvrouw voor 2 ochtenden per week is een prima start.

Inluzio zou een draaiboek ‘gastvrouw – gastheer’ moeten opstellen met de spelregels voor het gastheerschap. Ook zou er aandacht moeten zijn voor de taken en verantwoordelijkheden van de gastheer – gastvrouw.

Stelling 4 gaat over het bestaansrecht van buurthuizen.

Over deze stelling verschillen de meningen niet! Iedere groep geeft aan dat het Huis van de Buurt belangrijk is en eigenlijk steeds belangrijker wordt in het licht van een aantal maatschappelijke ontwikkelingen. Er wordt een groot aantal suggesties gedaan om waarde toe te kennen aan het Huis van de Buurt en om er voor te zorgen dat er een duurzame relatie blijft bestaan tussen Huis van de Buurt en de bewoners.

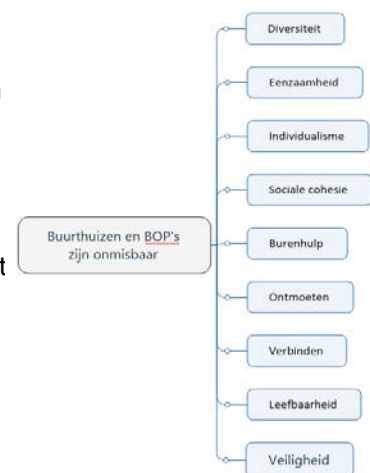
Twee hartenkreten:

- I. **Het Huis van de Buurt Matilo moet blijven!!!**
- II. **Het huis van de Buurt Matilo moet een eigen en apart gebouw blijven!!!**

Wellicht een kleine toelichting op de tweede hartenkreet: de wijk Meerburg gaat ‘op de schop’: er zijn ideeën over stadsverwarming, het gasloos maken van alle woningen, het vervangen van de rioleringen in de straten en het vervangen van de flats aan de Spaarnestraat, Drechtstraat, Maasstraat, Lingestraat en Zaanstraat. In een van de eerste ontwerpschetsen¹ is gesuggereerd om in deze grote aanpassing ook het gebouw van het Huis van de Buurt neer te halen en het Huis van de Buurt te gaan huisvesten in de plint van één van de flats. Dit is een heel slecht idee: Leiden Oost bestaat uit twee wijken: Roomburg en Meerburg. Deze wijken zijn qua karakter verschillend². Er zijn twee verbindende factoren voor deze twee wijken: het archeologisch Park Matilo en Huis van de Buurt Matilo. Beiden liggen ongeveer op de grens van de beide wijken. Het onderbrengen van het Huis van de Buurt in de plint van een flat van de wijk Meerburg is een absoluut verkeerd signaal naar de bewoners van Roomburg.

Het huis van de Buurt zal nu en in de toekomst een heel erg belangrijke rol kunnen spelen in het kader van de nieuwe schaarste ten aanzien van eenzaamheid en saamhorigheid. De suggesties die gedaan worden voor Huis van de Buurt 2.0 zijn:

- b. Buurtrestaurant 7 dagen per week geopend voor maaltijden en voor koffie, thee en lunch. (bemensing wellicht door de gastheer – gastvrouw van HvdB?)
- c. Een Buurthuiskamer is een must.
De buurthuiskamer kan ook heel goed gebruikt worden als plaats waar het ‘spreekuur’ voor opvoedvraag-



¹ “Integrale wijkaanpak concept eindrapport” van september 2020

² “Sociografisch Buurtprofiel Meerburg / Roomburg” van september 2015

stukken gesitueerd kan worden. Hierbij moet niet gedacht worden aan een spreekuur waar deskundigen praten met probleemeigenaren, maar een plek waar mensen die vergelijkbare zorgen hebben ten aanzien van de opvoeding van hun kinderen met elkaar in gesprek kunnen gaan. Dus meer een ontmoetingsplaats, dan een spreekuur.

- d. Ontmoetingsplek inrichten voor alle doelgroepen, wellicht gedifferentieerd naar leeftijd en naar etniciteit
- e. Het opzetten van een repair café (zie ook punt 2-d pag 13)
- f. Het opzetten van een spullen-uitleen
 - o Boeken
 - o Gereedschap
 - o Spellen
- g. Vooruitgeschoven post voor 'kleine medische zaken'
- h. Huiswerkbegeleiding

Ik kijk terug op een prettige avond, waar bezoekers zeer betrokken en enthousiast gereageerd hebben op de stellingen die gepresenteerd werden. Ik heb mijn best gedaan om iedere mening zo goed mogelijk aan bod te laten komen en ik heb geprobeerd een trend te beschrijven.

Mocht dit rapport vragen opleveren of mocht er aanleiding zijn voor verdere toelichting, dan ben ik gaarne bereid deze te geven.

Leiden, 18 oktober 2022

Marten Ris

0651420495

marten.ris@xs4all.nl