

Verslag focusgroepen Handhaving september 2024

Waarom zijn we samengekomen?

Handhaving schrijft een nieuwe visie die geldig is voor de komende 3 jaar. In deze visie worden o.a. de prioriteiten van Handhaving vastgesteld. Wij willen horen hoe de stad denkt over de prioritering van de bestaande (en toekomstige) handhavingstaken. De overleggen zijn stadsdeelgericht en hebben plaatsgevonden voor de gebieden: Leiden Noord, Leiden Zuid, Leiden Midden en Leiden West. Tijdens de bijeenkomst gingen we met elkaar in gesprek over de ervaringen (en overlasterisituaties) in de stadsdelen en hebben we gekeken hoe handhaving hierin een rol kan spelen. Daarnaast hebben we stilgestaan bij de (stadsbrede) handhavingsprioriteiten voor de aankomende jaren.

Bedankt voor uw bijdrage!

Takenaccenten van handhaving

Jeugd: jeugdboa's leveren informatie aan de Politie en de Gemeente over jeugdgroepen en jeugdoverlast. Jeugdboa's gaan in gesprek met jeugd en brengen een gedragsverandering teweeg.

Markt: Controle op de grootte van een marktkraam en de betaling/huur.

Water: controleren van boten (vaargedrag) en ligplaatsvergunningen.

Afval: Bijplaatsingen van afval zo mogelijk herleiden naar de vervuiler.

Fiets weg: Fietswrakken en foutgeparkeerde fietsen verwijderen. Verwijderde fietsen worden verzameld bij het Warenhuis.

Objecten openbare ruimte: bijv. bij containers die parkeerplekken bezet houden controleren of er een vergunning is.

Verkeer/Parkeren: er is een apart team aangesteld van boa's die dagelijks het fiscale parkeerbeleid (parkeergeld en parkeervergunningen) handhaaft.

Verkeershandhaving wordt uitgevoerd door de reguliere handhavers.

Honden: controle op muilkorfplicht, hondenpoep, aanlijnen, en of eigenaren opruimmiddelen mee hebben.

Meldkamer: 20-30 meldingen per dag. Het wisselt welke handhaver er in de meldkamer zit, zodat de handhaver die in de meldkamer zit kennis en ervaring heeft met wat zich afspeelt op straat.

Coachen: stagiaires van het MBO leren en lopen mee. Ook coacht handhaving eigen medewerkers.

Horeca: Bijv. terrassentoezicht: kan de hulpdienst er langs? Er zijn alcoholwetboa's, welke bevoegd zijn horecazaken te controleren op de alcoholwet. In Leiden zijn 300 horecazaken, elk jaar krijgt een horecazaak minimaal 1x bezoek.

BRP controles: de aanpak adresfraude doet Handhaving vanuit de toezichthoudersrol.

Ondermijning: handhaving is elke dag aanwezig op straat. Signalen over ondermijnende criminaliteit op straat of in panden (bijv. winkels waar geen klanten zijn) geven zij door aan de Gemeente en de Politie. Handhaving zijn de ogen en oren van de Gemeente op straat.

Alle bovenstaande taakaccenten zijn onder te verdelen in vier thema's: schone stad, bereikbare stad, veilige stad en aantrekkelijke stad. De 4 huidige prioriteiten van handhaving

zijn: jeugd, afval, water, fietsen. Parkeren is nooit een aparte prioriteit van team Handhaving, omdat een apart deel van het team (fiscaal parkeren) hierover gaat.

Figuur 1: De taakaccenten van de boa.



Wat mag handhaving (wettelijk gezien) niet doen?

Handhaving is niet van het beschermen van de openbare orde, dat is een politietaak. Handhaving ziet toe op de leefbaarheid van de stad. Handhaving kan alleen werk doen in de openbare ruimte. Denk hierbij aan horecacontroles zoals terrassen toezicht (kan de hulpdienst er nog langs? Of is het terras te groot opgebouwd?). Op signalen binnenhuis of niet in de openbare ruimte kan handhaving niet handelen. Boa's zijn ook niet bevoegd voor hulpverlening. Boa's zullen helpen vanuit hun burgerschapsrol. Zij zijn reanimatie en EHBO-gecertificeerd, omdat dit tegen kunnen komen in de praktijk. Maar vanuit hun takenpakket zijn ze hiertoe niet bevoegd. Handhaving heeft andere bevoegdheden dan de politie. Een concreet voorbeeld hiervan is: een dief rent een winkel uit, daarachteraan rent een roepende winkelier: 'houdt de dief!' Boa's zijn formeel niet bevoegd om dieven aan te houden. Dit is een politietaak. Wel zullen zij als burger optreden in die situatie. Natuurlijk laten zij de dief niet lopen.

Prioriteiten:

Deelnemers van alle focusgroepen zijn gevraagd om aan te geven waar de prioriteit van handhaving zou moeten liggen door middel van een enquête. Hierop waren alle taakaccenten van handhaving weergegeven. Deelnemers mochten maximaal 4 taken en 5 (hoogste prioriteit) geven. Daarnaast is toegelicht hoe vaak de incidenten nu voor komen, op basis van de ervaring van handhaving. Hieronder wordt per focusgroep toegelicht welke taakaccenten naar voren zijn gekomen bij de verschillende stadsdelen.

Hoogste gewenste prioriteiten binnen stadsdeel Centrum/Midden:

Afvalbijplaatsingen

Bromfietsen/autowrakken verwijderen
Fietsoverlast
Overlast gevende personen

Hoogste gewenste prioriteiten binnen stadsdeel Noord:

Afvalbijplaatsingen
Grote evenementen
Overlast jeugd /overlast gevende personen
Verkeerscontrole

Hoogste gewenste prioriteiten binnen stadsdeel Zuid:

Afvalbijplaatsingen
Overlast jeugd/ overlast gevende personen
Verkeerscontrole

Hoogste gewenste prioriteiten binnen stadsdeel West:

Afvalbijplaatsingen
Verkeerscontrole
Overlast jeugd/ overlast gevende personen

Overeenkomsten tussen de stadsdelen:

Afval, verkeerscontrole en overlast gevende personen (waaronder jeugd) komen bij elke focusgroep naar voren als hoogste prioriteiten. Hieronder wordt weergegeven welke taken van Handhaving als belangrijkste naar voren komen op basis van de enquête. Dit zijn de taken waar het hoogste percentage van de deelnemers een 4 of 5 aan gaf:

Afvalbijplaatsingen en dumpingen: 74% van de deelnemers gaf deze taak een 4 of 5
Overlast gevende personen: 74% van de deelnemers gaf deze taak een 4 of 5
Overlast jeugd: 68% van de deelnemers gaf deze taak een 4 of 5
Kapotte fietsen verwijderen: 61% van de deelnemers gaf deze taak een 4 of 5
Verkeerscontrole (foutparkeren, controle verkeersregels, wegenverkeerswet): 58% van de deelnemers gaf deze taak een 4 of 5
Grote evenementen op straat: 48% van de deelnemers gaf deze taak een 4 of 5
Vuurwerkoverlast: 48% van de deelnemers gaf deze taak een 4 of 5

Verschillen tussen de stadsdelen:

Hoewel alle stadsdelen dezelfde prioriteiten aangeven, verschilt het zwaartepunt van de prioriteiten per stadsdeel. Stadsdeel Midden/Centrum heeft van hun gestelde prioriteiten de meeste overlast van de fietsen in de stad. Handhaven op fietsen (zowel fiets fout=fiets weg, als wees-en-wrak fietsen) is hier de hoogste prioriteit.

In het stadsdeel Noord is de hoogste prioriteit overlast jeugd/personen. Fietsoverlast komt hier niet naar voren als prioriteit.

In stadsdeel Zuid is afval samen met overlast jeugd/personen de hoogste prioriteit.

In stadsdeel West ligt het zwaartepunt op weesfietsen, verkeerscontrole en overlast jeugd.

Hoe wegen wij de input uit de stad mee in de visie van handhaving?

Vanuit de input van ondernemersverenigingen, bewonersverenigingen, SOL, Inclusio, Buzz, en interne afdelingen binnen de Gemeente Leiden zal de concept visie worden aangevuld.

Dit concept wordt aan de burgemeester en het college voorgelegd. Hierna wordt een definitieve visie 2025-2028 van Handhavingstaken opgesteld. Daarbij zal de input vanuit elk stadsdeel in ieder geval worden doorgegeven aan de interne afdelingen en wordt deze input meegenomen in het uitvoeringsprogramma van handhaving 2025.

Feedback handhaving n.a.v. overleggen

Tijdens de focusgroepen zijn er een aantal punten naar voren gekomen die niet direct met de prioritering te maken hebben. Deze opmerkingen zijn gedeeld met Handhaving om de komende jaren mee te nemen:

Onderscheid met parkeerboa's: in meerdere focusgroepen werd aangegeven dat er geen duidelijk onderscheid is tussen de parkeerhandhavers en de reguliere handhavers. Dit leidde in sommige situaties tot verwarring.

Aanwezigheid op straat: in de zomer heeft handhaving een proef gedaan met het tot later dan de gebruikelijke diensturen werken. In sommige focusgroepen werd de wens uitgesproken dat handhaving altijd tot later werkzaam is.

Meldingen: via de Mijn Gemeente-app kunnen meldingen gedaan worden die vervolgens door handhaving opgepakt worden. Er wordt geen terugkoppeling gedaan op deze meldingen en het is soms niet duidelijk of een melding al afgehandeld is. De wens werd uitgesproken om in ieder geval kenbaar te maken dat een melding afgehandeld is.

Inhoud taken: tijdens alle focusgroepen werd duidelijk dat niet alle inwoners weten waar zij handhavers voor kunnen benaderen en wat hun taken zijn. De wens is uitgesproken om hier meer over te communiceren, bijvoorbeeld door informatiemateriaal of door aan te sluiten bij bijeenkomsten van wijkverenigingen.

Meer informatie?

Voor meer informatie over de taken van handhaving, het jaarverslag en het uitvoeringsprogramma, zie de website: <https://gemeente.leiden.nl/handhaving/>